

Glöm inte att  
informera era  
medlemmar/  
hyresgäster!

Osbergets Radhus Smf  
c/o Joachim Nettinger  
Pärt-Antonsgata 84  
426 79 Västra Frölunda

## Er TV-signal blir 100% digital!

Vi uppgraderar ert analoga basutbud till ett digitalt okrypterat basutbud med kanaler i HD-kvalitet, som ni når direkt genom TV-uttaget utan behov av digitalbox. Samma smidiga inkoppling som idag, men mycket bättre ljud- och bildkvalitet.

### Den nya digitala signalen

Den digitalt okrypterade signalen kommer igång **12 september**. För att se det nya digitala utbudet behöver man bara koppla TV:n med en antennkabel in i antennuttaget och göra en digital kanalsökning, vilket innebär att de kan se digitala kanaler i alla rum utan någon utrustning.

För att kunna se de digitala kanalerna utan digitalbox krävs bara att TV:n har en inbyggd DVB-C mottagare, något som de flesta TV-apparater tillverkade efter 2008 har. Om det är någon av era medlemmar/hyresgäster som inte har en TV med digitalmottagare kan de beställa en kostnadsfri digitalbox på [sappa.se/aktivera](http://sappa.se/aktivera).

*Tips: Hittar man kanalen ATG Live på kanalplats 14 tittar man digitalt!*

### Analoga signalen släcks 10 oktober

Den **10 oktober** släcker vi den analoga signalen, vilket betyder att de båda signalerna ligger parallellt i några veckor för att ingen ska missa att söka in det digitala utbudet. Här är kanalerna som går att nå utan digitalbox:



## Hur sprider ni den här informationen till era hushåll?

Vi har mejlat information till de av era hushåll som vi har kontaktuppgifter till — men många har inte en registrerad mejladress hos oss, så de behöver vi er hjälp för att nå.

På [sappa.se/info](https://sappa.se/info) finns ett informationsblad som nedladdningsbar PDF. Vi har skickat med en utskriven version i det här brevet för att ni ska kunna se hur informationen ser ut.

Med vänliga hälsningar

Sappa

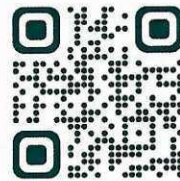
# Den 12 september får du en ny digital TV-tjänst!

Vi digitaliserar basutbudet hos alla våra TV-kunder, och i september är det din tur.

Digitaliseringen innebär att du får digitala HD-kanaler med mycket bättre ljud och bild direkt ur dina antennuttag och att den gamla analoga signalen släcks. Här ser du vad du behöver göra!



Läs mer här:



sappa.se/digitalisering

# 1

## Digitala signalen tänds 12 september

Ditt nya digitala HD-utbud kopplas på i dina antennuttag. Från och med 17:00 den 12 september kan du söka in dina nya kanaler genom att följa anvisningarna nedan.

# 2

## Den analoga signalen släcks 10 oktober

I ett par veckor ligger den analoga signalen kvar för att du ska ha tid på dig att söka in dina nya kanaler. Den 10 oktober släcks de analoga kanalerna, så innan dess behöver du ha sökt in de digitala.

## Här är din nya TV-tjänst

- 16 digitala HD-kanaler & TV helt utan utrustning\*

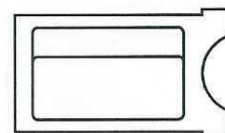
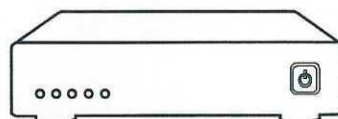


Beroende på var du bor kan du även ha lokala kanaler. Se mer info om dina tjänster på [sappa.se/mitt-sappa](http://sappa.se/mitt-sappa).

\*Den nya tjänsten kräver en TV med DVB-C-mottagare, något som TV-apparater tillverkade efter 2008 har. Är din TV äldre än så kan du hyra en kostnadsfri digitalbox på [sappa.se/aktivera](http://sappa.se/aktivera).

## Har du tilläggstjänster eller fler kanaler via din digitalbox/modul?

Om du har fler kanaler eller paket som du ser via din digitalbox eller TV-modul kommer de inte att påverkas utan fortsätter som vanligt. Det digitala basutbudet till vänster får du ur alla antennuttag i din bostad, vilket innebär att du utan utrustning eller kostnad kan se de kanalerna i flera rum.



## Kom igång med digitala kanaler

1. Den **12 september kl 17:00** är dina nya TV-kanaler redo att sökas fram.
2. Koppla antensladd mellan TV (B) och antennuttaget i väggen (A).
3. Gör en digital **kanalsökning** på din TV.

**Tips!** På [sappa.se/digitalisering](http://sappa.se/digitalisering) hittar du videoguider till hjälp.

**OBS!** Gör inte ovan steg innan angiven tid.

## Kanalsökning/DVB-C-sökning:

1. Gå in på **Inställningar/Installation** på din TV och välj **Kanalsökning/Kanalinstallation**.
2. Välj **Autoinställning/Autosökning** och starta sökning.

Om TV:n inte hittar automatiskt, kontrollera att TV:n har följande värden inställda:

- Anslutning/Ingångskälla — Kabel
- Val av operatör — Övrig
- Modulation — Auto eller 64 QAM
- Symbolhastighet — Auto eller 6.875 MS/s
- Nätverkssökning — Snabb, JA eller 100 (00100)
- Frekvens — 306 MHz (306000 KHz)

